

แนวทางการดำเนินการ เรื่องร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ

รายละเอียดการยื่นเรื่องร้องเรียน

1. ระบุข้อมูลผู้ร้อง ชื่อ-สกุล เบอร์โทรศัพท์ ที่อยู่ที่สามารถติดต่อได้
2. ระบุข้อมูลหน่วยงาน/เจ้าหน้าที่ ที่ต้องการร้องเรียน ชื่อ-สกุล ตำแหน่ง หน่วยงาน
3. ระบุช่วงเวลาในการกระทำความผิด ข้อเท็จจริงหรือพฤติการณ์การทุจริตและพยานหลักฐาน

เรื่องที่ไม่สามารถดำเนินการได้

1. ข้อเท็จจริงไม่ชัดเจน
2. ไม่มีข้อมูล/ระบุข้อมูลสำคัญไม่ครบ
3. ไม่อยู่ในอำนาจของกรมการแพทย์

ได้รับเรื่องร้องเรียน

กรณีทั่วไป

ดำเนินการภายใน 15 วัน

กรณีเร่งด่วน

ผบ.สั่งการให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องดำเนินการภายใน 24 ชม.

ตรวจสอบ/แก้ไขปัญหาเรื่อง การทุจริตและประพฤติมิชอบ

ส่งให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องตรวจสอบข้อเท็จจริงและชี้แจงให้กรมการแพทย์ทราบภายใน 7 วัน

ยุติเรื่อง

สรุปรายงานต่ออธิบดีและสำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข

พิจารณาดำเนินการ ทางวินัย/ละเมิด

รายงานผลให้อธิบดีทราบและชี้แจงผู้ร้องเรียนภายใน 2 วัน

เข้าสู่กระบวนการทางวินัย/ ละเมิด



ช่องทางการแจ้งเรื่องร้องเรียน การทุจริตและประพฤติมิชอบ

- ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ กรมการแพทย์
- ทางเว็บไซต์กรมการแพทย์ ในหัวข้อ แจ้งร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ
- ทางไปรษณีย์ จ่าหน้าซองถึงอธิบดีกรมการแพทย์หรือผู้อำนวยการกองกฎหมายและคุ้มครองจริยธรรม กรมการแพทย์ ที่อยู่เลขที่ 88/23 ถ.ติวานนท์ ต.ตลาดขวัญ อ.จตุจักร กรุงเทพฯ 11000

- ทางโทรศัพท์ หมายเลข 02 590 6375
- ระบบรับเรื่องร้องเรียน กรมการแพทย์ <http://cms.dms.go.th/Complain>

หน่วยงานที่รับผิดชอบ : กองกฎหมายและคุ้มครองจริยธรรม